

## **Spirii - Almindelige salgs – og leveringsbetingelser for erhvervsdrivende - Connect Essential**

### **1. Aftalegrundlag**

- 1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for aftalen mellem Spirii ApS, CVR-nr. 40657339 ("Spirii") og kunden om levering af Connect Essential, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 1.2. Salgs- og leveringsbetingelserne udgør sammen med kontrakten og den fremsendte ordrebekræftelse aftalegrundlaget mellem Spirii og kunden. Ved uoverensstemmelse mellem disse salgs- og leveringsbetingelser og kundens almindelige betingelser er Spirii's salgs- og leveringsbetingelser gældende, medmindre andet skriftligt aftales.

### **2. Tilbud og ordrebekræftelse**

- 2.1. Kundens ordre er først bindende for Spirii, når Spirii har afgivet skriftlig ordrebekræftelse.
- 2.2. Tilbud må ikke overdrages af kunden til tredjemand.

### **3. Levering**

- 3.1. Kundens abonnement og opladningskort vil blive aktiveret af Spirii, når ladestanden er aktiveret af installatøren.

### **4. Vilkår for Spirii Connect Essential**

- 4.1. Ved en Spirii Connect Essential aftale forstås en aftale mellem Spirii og kunden om levering og administration af en betalingsløsning til brug for opkrævning af

betalinger for opladningsservice leveret af kunden til en bruger i forbindelse med brugerens opladning på kundens ladestandere samt Spirii's levering af teknisk support og online vedligeholdelse af softwaren i ladestanderen. Som led i betalingsløsningen opkræver Spirii betaling fra brugerne via kreditkortbetaling. Kunden modtager betalingen fra brugerne med et fradrag af kundens variable betaling for betalingsløsningen, jf. pkt. 10.1.

- 4.2. Kunden bestemmer selv prisen pr. kWh. ved brugernes køb af strøm fra kundens ladestandere. Kunden skal oplyse prisen pr. kWh til Spirii. Prisen er i betalingsløsningen fastsat til 3,00 kr. pr. kWh pr. default.
- 4.3. Kunden kan give meddelelse til Spirii om, at forskellige brugergrupper skal tilbydes differentierede priser. Meddelelser herom skal gives med 14 dages varsel.
- 4.4. Såfremt kunden ønsker at give visse brugergrupper (f.eks. medarbejdere eller kundens kunder) rabat i forbindelse med sådanne brugeres opladning på kundens ladestandere, skal kunden give meddelelse herom til Spirii, der herefter registrerer rabatten eller udleverer en særlig rabatkode til den pågældende bruger i forbindelse med brugerens registrering hos Spirii.
- 4.5. Efterfølgende ændringer i kundens rabatter til visse brugergrupper skal varsles skriftligt af kunden med mindst 14 dages varsel.
- 4.6. Såfremt kunden har brug for support, kan kunden ringe til Spirii 24/7/365 på tlf. 38171500 hvor Spirii's medarbejdere sidder klar til at supportere kunden.
- 4.7. Spirii overvåger og servicerer ladestanderen software via Spirii's software program. Fejl i ladestanderens software udbedres online med fjernadgang. Fejl i ladestanderens hardware, fejl i ladestanderens software der ikke kan udbedres ved fjernadgang, fejl på ladestanderen i forbindelse med installationen og fysiske skader på ladestanderen er ikke omfattet af Spirii's leverance under aftalen, jf. tillige pkt. 4.11 og pkt. 4.12.
- 4.8. Såfremt fejlen ikke kan løses online ved fjernadgang, underretter Spirii kunden herom. Spirii kan være behjælpelig med på vegne af kunden og for kundens regning at kontakte en installatør med henblik på udbedring af fejlen. I det omfang Spirii har afholdt udgifter til reparation efter aftale med og på vegne af kunden, er Spirii berettiget til at viderefakturere beløbet til kunden.

- 4.9. Som led i Spirii Connect Essential aftalen foretager Spirii løbende software opdateringer af kundens ladestander med henblik på, at ladestanderen skal fungere optimalt. Spirii bestræber sig på, at kunden, så vidt det er muligt, ikke påvirkes heraf, jf. pkt. 7.
- 4.10. Spirii skal mod fremvisning af legitimation have adgang til ladestanderen for nødvendige eftersyn, afprøvning, aflæsning og afbrydelse.
- 4.11. Spirii Connect Essential aftalen omfatter alene drift samt reparation af fejl og mangler i ladestanderens software, der opstår i aftalens løbetid, såfremt ladestanderen er installeret i henhold til de anvisninger, som er angivet under pkt. 5.3.
- 4.12. Spirii Connect Essential aftalen omfatter endvidere kun reparation af fejl og mangler i ladestanderens software, som er opstået under de for ladestanderen normale og forudsatte funktionsvilkår og ved rigtig anvendelse, jf. pkt. 9. Spirii Connect aftalen dækker ikke fejl og mangler, der skyldes fejlagtig anvendelse, ændringer af ladestanderen foretaget uden Speriis skriftlige samtykke samt fejl og mangler, der skyldes en reparation udført af kunden eller tredjemand.

## **5. Vilkår for drift af ladestander**

- 5.1. Spirii kan til enhver tid, hvis Spirii skønner det nødvendigt, kræve dokumentation for adkomstforholdene til ladestanderen.
- 5.2. Kunden indestår for, at ejendommens ejer har givet tilladelse til drift af ladestander, hvis ladestanderen er installeret på en ejendom er ejet af tredjemand. Spirii kan kræve dokumentation for, at ejendommens ejer har givet tilladelse til drift og installationen.
- 5.3. Det er kundens ansvar at sikre, at følgende tekniske forudsætninger for at kunne drive og overvåge ladestanderen er til stede:
- at der foreligger tilstrækkeligt fremført el,
  - at der foreligger en aktiv jordledning, som opfylder minimumskrav for

den valgte model elbil. Modstand til jord må ikke være højere end 50 ohm. Hvis modstanden er højere end 50 ohm, skal kunden tage kontakt til Spirii med henblik på at drøfte, om det giver anledning til problemer med opladning,

- at der foreligger tilstrækkeligt effektudtag,
- at der foreligger tegninger af ledninger i jord,
- at eksisterende ledninger er nedlagt i henhold til gældende regler.

5.4. Derudover forudsættes det, at ladestanderen er installeret korrekt og i henhold til myndighedsgodkendelse, hvor myndighedsgodkendelse er et krav. Spirii kan kræve dokumentation for, at der foreligger myndighedsgodkendelse.

5.5. Spirii kan ikke drages til ansvar for fejl og mangler, forsinkelse, manglende opfyldelse af aftalen, leveringsumulighed eller skader, der kan henføres til, at de tekniske forudsætninger i pkt. 4.3 ikke er til stede.

5.6. Det kan være nødvendigt at afbryde for strømmen kortvarigt, når ladestanderen skal serviceres. Spirii fraskriver sig ethvert ansvar for skader som følge af strømafbrydelsen.

5.7. Der kan være særlige bestemmelser fastsat i kontrakten eller ordrebekræftelsen i tillæg til disse vilkår.

## **6. Vilkår for Spirii opladningskort**

6.1. Et Spirii opladningskort giver kunden adgang til at oplade kundens elbiler på kundens egne ladestandere samt Speriis og dets samarbejdspartneres ladestandere i det offentlige rum.

6.2. Opladningskort kan købes af kunden til den pris, der fremgår af den til enhver tid gældende prisliste. Opladningskort fremsendes til den oplyste adresse.

6.3. Kunden faktureres for sit elforbrug i henhold til gældende prisliste.

6.4. Opladningskort skal opbevares forsvarligt. Kortet må ikke overlades til uvedkommende.

6.5. I tilfælde af at opladningskortet mistes eller ved mistanke om misbrug, skal

kunden straks ringe og spærre kortet på 38 171 500 for at undgå misbrug. Speriis kundeservice har åbent 24/7, og mistede kort kan derfor rapporteres døgnet rundt hele året.

- 6.6. Kunden hæfter ikke for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af opladningskortet, såfremt kunden kan godtgøre over for Speri, at opladningskortet har været misbrugt af andre, og kunden efter at have opnået mistanke om eller kendskab til misbruget har gjort sit yderste for at begrænse tabet, herunder straks har fortaget spærring af opladningskortet. Speriis hæftelse for tab i forbindelse uautoriseret anvendelse er dog beløbsmæssigt begrænset til 2500 kr. pr. misbrugstilfælde. Misbrug, der finder sted over en periode, anses for et misbrugstilfælde. Det aftales, at kapitel 5 om oplysningskrav i betalingsloven samt reglerne om hæftelse og ansvar i §§ 97-102 og § 104 i betalingsloven ikke finder anvendelse på aftalen.
- 6.7. Ladekortet deaktiveres af Speri, når aftalen om Speri Connect ophører.

## **7. Teknisk vedligeholdelse – tilgængelighed**

- 7.1. Speri kan til enhver tid uden varsel foretage tekniske ændringer og software opdateringer mv. i Speriis ydelser og tjenester af hensyn til driften eller som følge af myndighedskrav, hvilket kan medføre, at opladning midlertidigt ikke er mulig. Speri tilstræber at gøre opladninger tilgængelige igen hurtigst muligt.

## **8. Behandling af personoplysninger**

- 8.1. Speri registrerer og behandler personoplysninger i forbindelse med opfyldelse af Speriis aftale med kunden herunder i forbindelse med Speriis håndtering af betalinger fra brugere i forbindelse med brugernes opladning via kundens lade-standere og den generelle drift af Speriis virksomhed. Speri er dataansvarlig for behandlingen af kunden og brugernes personoplysninger.
- 8.2. De personoplysninger, som Speri behandler om kunden, består af almindelige personoplysninger, herunder navnet på kundens repræsentant, titel og repræsentantens e-mail adresse og telefonnummer hos kunden og oplysninger om de af kunden valgte betalingsmidler.

- 8.3. Herudover behandler Spirii oplysninger om kundens navn, adresse, e-mail adresse, telefonnummer, CVR-nummer og adressen på den ejendom, hvorpå ladestanderen er installeret, hvis denne ikke er identisk med kundens adresse, og hvor relevant typebetegnelse på de biler, der skal lades op. Disse oplysninger udgør personoplysninger, hvis kunden er en enkeltmandsvirksomhed.
- 8.4. Der består et direkte aftaleforhold mellem Spirii og den enkelte bruger, der giver brugeren adgang til at foretage opladning på kundens ladestander samt på Speriis og Speriis samarbejdspartneres ladestander. Aftaleforholdet etableres ved brugerens anvendelse af Speriis app eller i forbindelse med brugerens tilmelding/bestilling af ladekort på Speriis hjemmeside. Det er ikke muligt for brugeren at oplade på kundens ladestander uden, at der er etableret et direkte aftaleforhold mellem Spirii og brugeren så længe Spirii står for håndteringen af betalingen.
- 8.5. I forbindelse med indgåelsen af aftalen mellem brugeren og Spirii, oplyser brugeren de personoplysninger til Spirii, som er nødvendige for, at Spirii kan opkræve betaling for opladning på kundens og øvrige samarbejdspartneres ladestander. Disse personoplysninger består i: brugerens navn, adresse, e-mail adresse og kreditkortoplysninger.
- 8.6. Med henblik på Speriis godtgørelse af elforbrug på den enkelte stander modtager kunden en aggregeret oversigt over det anvendte energiforbrug på den enkelte ladestander på månedsbasis. På forespørgsel er kunden berettiget til at få indsigt i forbrugsoplysninger fra den enkelte ladestander fordelt på timeniveau pr. dag.

Spirii registrerer og behandler endvidere dataudtræk fra ladestanderne vedrørende brugen af disse i form af ladestanderens placering, tidspunkt for ladning, strømforbrug (antal kWh), strømforbrug over tid og anden information, som har betydning for afregning og drift.

- 8.7. Spirii behandler personoplysninger til følgende formål:
- Opfyldelse og levering af de aftalte ydelser til kunden, herunder administration af Spirii abonnement
  - Besvarelse af kundehenvendelser om Spirii og dets tjenester
  - Løbende administration af kundeforholdet, herunder med henblik på fak-

turering og bogføring

- Indhentelse af kreditoplysninger vedrørende kunden
- Vedligeholdelse og drift af ladestandere
- Behandling og analyse af dataudtræk til brug for drift, vedligeholdelse og udvikling af Spirii's forretning, herunder eksisterende og fremtidige tjenester
- Overholdelse af gældende lovgivning

- 8.8. Spirii's behandling af personoplysninger sker med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(b), når behandlingen er nødvendig for opfyldelse af en kontrakt, hvori den registrerede er part, databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(c), når behandlingen er nødvendig for at opfylde en retlig forpligtelse, der påhviler Spirii som dataansvarlig, og databeskyttelseslovens art. 6(1)(f), når behandlingen er nødvendig, for at Spirii kan forfølge en berettiget interesse, når den registreredes interesse ikke går forud. Endelig kan Spirii behandle personoplysninger efter databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(a), når den registrerede har givet samtykke til behandlingen af sine personoplysninger til et eller flere specifikke formål.
- 8.9. Behandling af personoplysninger kan overlades af Spirii til Spirii's leverandører og samarbejdspartnere, herunder ekstern kundeservice og it-leverandører. Disse virksomheder er databehandlere og må alene behandle personoplysningerne efter Spirii's instruks. I den forbindelse kan der ske overførsel af personoplysninger til lande uden for EU, når betingelserne i databeskyttelsesforordningen er opfyldt.
- 8.10. Spirii opbevarer alene personoplysninger, så længe dette er relevant i forhold til formålene oplistet i pkt. 8.7 ovenfor. Personoplysningerne slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige.
- 8.11. Såfremt kunden eller dennes repræsentant bliver opmærksom på fejl i de registrerede personoplysninger, bedes kunden eller dennes repræsentant skriftligt rette henvendelse til Spirii.
- 8.12. Efter databeskyttelsesforordningen besidder den registrerede en række rettigheder, herunder retten til indsigt i, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandlingen og til at gøre indsigelse mod Spirii's behandling af personoplysninger og til at indgive klage til Datatilsynet. Disse rettigheder er nærmere beskrevet på Datatilsynets hjemmeside, hvortil der henvises. Rettighederne kan

udøves ved at rette henvendelse til Spirii.

## **9. Sikkerhedskrav**

- 9.1. Det er en forudsætning for drift og vedligeholdelse af softwaren i ladestanderen, at ladestanderen er anvendt i overensstemmelse med brugsanvisningen. Kunden må ikke tilslutte andet udstyr til ladestanderen end elbiler. Der må ikke foretages indgreb i ladestanderen eller påføres adaptere mv., som ikke er godkendt til ladestanderen. Tilslutning af andre former for udstyr kan indebære sikkerhedsmæssige risici. Spirii fraskriver sig ethvert ansvar for konsekvenserne af en tilslutning i strid med reglerne.

## **10. Priser**

- 10.1. Prisen for Connect Essential består af en fast månedlig abonnementspris pr. ladestander samt en variabel betaling på 12 % af ladestanderens omsætning baseret på opladningsservice til brugere. Den variable betaling opkræves kvartalsvist. Alle priser og gebyrer fremgår af den til enhver tid gældende prisliste. Prislisten kan ses på [www.spirii.dk](http://www.spirii.dk).
- 10.2. Der tages forbehold for trykfejl og prisfejl. Priser er angivet i danske kroner og er ekskl. moms, fragt, transaktionsgebyr i forbindelse med kreditkortbetaling mv. Forsendelsesomkostninger afhænger af ordreomfang og leveringssted. Transaktionsgebyr afhænger af ordreomfang og korttype.
- 10.3. Spirii er berettiget til at opkræve et gebyr for fremsendelse af faktura pr. e-mail. Betaler kunden via BS, gives regningsoplysningerne alene på BS oversigten, og der fremsendes ikke særskilt faktura.
- 10.4. Ved aftalens indgåelse kan der opkræves et oprettelsesgebyr. Gebyrets størrelse fremgår af den til enhver tid gældende prisliste.

## **11. Betaling**

- 11.1. Betaling skal ske i henhold til betalingsbetingelserne angivet på fakturaen.



- 11.2. Den faste abonnementsbetaling for Spirii Connect Essential jævnfør pkt. 10.1 opkræves månedsvi forud.
- 11.3. Den variable betaling for Spirii Connect Essential jævnfør pkt. 10.1 samt forbrugsbetaling ved brug af opladningskortet samt øvrig betaling opkræves sædvanligvis bagud.
- 11.4. Ved supplerende tjenester og services kan der kræves hel eller delvis forudbetaling.
- 11.5. Mindre beløb i Speriis favør kan overføres til næste faktureringsperiode.
- 11.6. Kunden kan ikke foretage modregning af noget krav mod Spirii i Speriis betalingskrav mod kunden.
- 11.7. Kunden har endvidere ikke ret til at tilbageholde betalinger til Spirii, herunder som følge af reklamationer.
- 11.8. Ved forsinket betaling opkræves morarenter i henhold til rentelovens bestemmelser. Spirii er endvidere berettiget til at opkræve rykkergebyr og et kompensationsbeløb i henhold til rentelovens bestemmelser.
- 11.9. Spirii er i tilfælde af betalingsmisligholdelse berettiget til at foretage indberetning til kreditoplysningsbureau.

## **12. Opsigelse**

- 12.1. En Spirii Connect Essential aftale er uopsigelig for kunden i 24 måneder, medmindre andet fremgår af kontrakten. Kunden kan opsig Spirii Connect Essential aftalen med 3 måneders varsel til udløb ved bindingsperiodens ophør. Herefter kan aftalen opsiges med 3 måneders varsel.
- 12.2. Opsigelse af aftalen skal ske skriftligt til udgangen af en måned.
- 12.3. En kunde, der ikke har betalt forfalden gæld, kan ikke indgå en ny aftale med Spirii, før det skyldige beløb er betalt.
- 12.4. Spirii kan til enhver tid opsig aftalen med et varsel på minimum 3 måneder.

- 12.5. Ophører abonnementet på grund af opsigelse eller misligholdelse, opgør Spirii mellemværendet og foretager refusion eller opkræver differencebeløb.

### **13. Kundens misligholdelse**

- 13.1. Spirii kan vælge at deaktivere tjenesterne under aftalen uden forudgående varsel, hvis det erfarer, at kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser under aftalen. Enhver betalingsmisligholdelse betragtes som væsentlig misligholdelse.
- 13.2. Hvis Kunden afhjælper misligholdelsen, herunder betaler alle forfaldne beløb, kan Spirii vælge at aktivere abonnementet og opladningskortet på ny. I forbindelse med aktiveringen af abonnementet og opladningskortet, er Spirii berettiget til at opkræve et gebyr.
- 14.** Spirii er berettiget til at ophæve aftalen uden forudgående varsel i tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af aftalen. I tilfælde af Speriis ophævelse af aftalen på grund af kundens misligholdelse hæfter kunden fortsat for den faste betaling i bindingsperioden.

### **15. Ansvarsbegrænsning**

- 15.1. Spirii er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler med følgende begrænsninger:
- 15.1.1. Spirii er ikke ansvarlig for følgeskader, indirekte tab, driftstab, avancetab, tab af omsætning eller produktion, tab af data, tab der kan henføres til manglende eller begrænset adgang til at anvende tjenesten, uanset om sådanne tab fremstår som direkte eller indirekte tab.
- 15.1.2. Spirii er endvidere ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, forstyrrelser, strømkvalitet mv., der kan henføres til andre udbydere, herunder leverandører af el, producer, eller netudbydere.
- 15.1.3. Spirii er ikke ansvarlig for skader eller tab, der opstår som følge af manglende tilgængelighed eller forstyrrelser i forbindelse med Speriis drift og vedligeholdelse.

se.

- 15.1.4. Spirii er ikke ansvarlig for skader eller tab, som kunden måtte lide, der kan henføres til brugerfejl, herunder men ikke begrænset til fejlopladning, virus mv.
- 15.1.5. Speriis erstatningsansvar er beløbsbegrænset og kan således aldrig overstige et beløb svarende til det beløb, som kunden inden for de seneste 12 måneder fra skadestidspunktet har betalt Spirii i henhold til aftalen.
- 15.1.6. Spirii er ikke erstatningspligtig for forsinkelse eller manglende opfyldelse af aftalen, hvis dette forhindres af omstændigheder, der er uden for Speriis kontrol, herunder men ikke begrænset til, brand, krig, terrorhandlinger, militæraktioner, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, herunder lynnedslag og oversvømmelser, strømafbrydelse og tekniske forstyrrelser, som Spirii ikke kunne have undgået eller overvundet uden urimelige omkostninger, eller som der ikke kunne have været taget højde for ved aftalens indgåelse.

## **16. Overdragelse af rettigheder og forpligtelser**

- 16.1. Kunden kan alene med Speriis samtykke overdrage aftalen og dens rettigheder og forpligtelser til tredjemand. I denne forbindelse kræver Spirii skriftlig tiltrædelse fra både kunden og tredjemand, samt at eventuel forfalden gæld betales, inden overdragelsen gennemføres.
- 16.2. Spirii er berettiget til at foretage en kreditvurdering af den nye kunde i forbindelse med overdragelsen og at opkræve et gebyr af kunden.
- 16.3. Spirii kan uden kundens samtykke overdrage aftalen og dens rettigheder og forpligtelser til tredjemand.

## **17. Ændringer**

- 17.1. Spirii forbeholder sig retten til at ændre priser, herunder abonnementspriser og prisen pr. kWh samt disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 17.2. Spirii kan ændre priser og disse salgs- og leveringsbetingelser til fordel for kunden uden varsel ved offentliggørelse på Speriis hjemmeside.

- 17.3. Væsentlige ændringer af priser og disse salgs- og leveringsbetingelser til ugunst for kunden skal meddeles kunden med et varsel på mindst 1 måned. Væsentlige ændringer meddeles ved brev eller e-mail.
- 17.4. Kunden kan i forbindelse med væsentlige ændringer opsige aftalen med et varsel på mindst 14 dage til tidspunktet for ikrafttrædelse af ændringerne.
- 17.5. Gebyrer kan ændres uden varsel ved offentliggørelse på Spirii's hjemmeside.
- 17.6. Alle ændringer kan ses på Spirii's hjemmeside: [www.spirii.dk](http://www.spirii.dk).

## **18. Kundeservice**

- 18.1. Kundeservice kan kontaktes på telefon (38 171 500). E-mails til kundeservice kan sendes til [support@spirii.dk](mailto:support@spirii.dk). Skriftlige henvendelser skal sendes til Spirii, Tagensvej 85F, 2200 København N. Kundeservice kan ligeledes kontaktes, hvis kunden ønsker at klage.

## **19. Lovvalg og værneting**

- 19.1. Aftalen mellem kunden og Spirii er underlagt dansk ret uden hensyntagen til dansk rets lovvalsregler.
- 19.2. Retssag mod Spirii skal anlægges ved Spirii's hjemting. Retssag mod kunden kan efter Spirii's valg anlægges ved kundens hjemting eller Spirii's hjemting.

## **20. Ikrafttræden**

- 20.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser træder i kraft den 2. december 2020.